**Отчет о выполнении показателей оценки эффективности деятельности организаций, их руководителей за 2019 г.**

(период)

**Бичурский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

(наименование организации)

| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя) | Критерии оценки | Информация о выполнении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. Основная деятельность учреждения** |
| 1.1. | Выполнение государственного (муниципального) задания | Выполнение государственного задания в полном объеме, в том числе по натуральным и стоимостным показателям | 9993 койко-дня – 96,2 % |
| Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию |
| Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному (муниципальному) заданию, составляет не менее 95% |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок (в том числе в рамках государственного контроля, и контроля за деятельностью подведомственных учреждений, внеплановых проверок по обращениям граждан) | 1 предписание по ГОиЧС (исполнено) |
| За каждое предписание за отчетный период | Отсутствуют |
| Наличие просроченных предписаний без объективных причин | Отсутствуют |
| Наличие средств по противопожарной безопасности согласно установленных нормативов: огнетушители (при соблюдении сроков проверки), автоматическая пожарная сигнализация, самоспасатели; средства эвакуации (носилки, одеяла) пожарный инвентарь и инструменты, противопожарная преграда, наличие проверки электропроводки согласно срокам, наличие огнезащитной обработки согласно срокам, средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от токсичных продуктов горения, электрических фонарей ( не менее 1 фонаря на каждого дежурного), проведение ежеквартально практических эвакуационных тренировок. | Имеются инструкции по ППБ и ОТ. Круглосуточно введен вахтовый пропускной режим. Пожарная сигнализация имеется, сигнал выведен на пульт, кнопка тревожной сигнализации имеется. Случаи травматизма детей и сотрудников учреждения отсутствуют. К отопительному сезону проведена 100% проверка системы. Отопление в центре автономное. Имеется 2 электрокотла. Замечания со стороны контролирующих и надзорных органов отсутствуют. В сентябре 2019 г. проведена плановая практическая эвакуационная тренировка. |
| Отсутствие огнетушителей с соблюдением сроков поверки | В наличии |
| Отсутствие автоматической пожарной сигнализации | В наличии |
| Отсутствие самоспасателей | В наличии |
| Отсутствие средств эвакуации (носилки, одеяла) | В наличии |
| Отсутствие пожарного инвентаря и инструментов | В наличии |
| Отсутствие поверки электропроводки в установленные сроки | Проведена поверка электропроводки в 1 кв.2019 г. |
|  |  | Отсутствие огнезащитной обработки в установленные сроки | Огнезащитная обработка имеется.  |
|  |  | Отсутствие средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от токсичных продуктов горения | В наличии |
|  |  | Отсутствие электрических фонарей (не менее 1 фонаря на каждого дежурного) | В наличии |
|  |  | Отсутствие ежеквартальных практических эвакуационных тренировок | Проводятся, в сентябре 2019 г. проведена плановая практическая эвакуационная тренировка, замечаний нет. |
|  |  | Соблюдение правил по охране труда: наличие СИЗ согласно нормативам, отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников организации за отчетный период, наличие системы ГЛОНАС на автобусах. Проведение обязательных психиатрических освидетельствования работников. | Случаи травматизма детей и сотрудников учреждения отсутствуют. Глонас и тахограф на автобусе имеется. Обязательные психиатрические освидетельствования работников проводятся. Последнее освидетельствование - в марте 2019г.  |
|  |  | Отсутствие СИЗ согласно нормативам | СИЗы в наличии |
| Зарегистрированные случаи травматизма граждан и работников организации за отчетный период. | Случаи травматизма детей и сотрудников учреждения отсутствуют |
|  |  | Отсутствие системы ГЛОНАС на автобусах | Глонас и тахограф на автобусе имеется |
|  |  | Отсутствие обязательного психиатрического освидетельствования работников | Обязательные психиатрические освидетельствования работников проводятся. Последнее освидетельствование - в марте 2019г |
|  |  | Соблюдение санитарно-гигиенических правил по размещению помещений, по соблюдению калорийности меню, нормативов питания, периодичности мед. Осмотров работников учреждения, диспансеризации клиентов учреждения, соблюдение периодичности сан. гигиенических минимумов, отсутствие заболеваемости инфекционными ротовирусными инфекциями и (или) другими инфекционными заболеваниями | Выполняются. Осмотры проводятся. Диспансеризация воспитанников соблюдается, очередная прошла в октябре 2019 г. |
|  |  | Несоблюдение санитарно-гигиенических правил по размещению помещений | Нет нарушений |
|  |  | Несоблюдение нормативов питания | Нет нарушений |
|  |  | Несоблюдение калорийности меню | Нет нарушений |
|  |  | Несоблюдение периодичности мед. осмотров работников учреждения | Нет нарушений |
|  |  | Несоблюдение сроков диспансеризации клиентов учреждения | Нет нарушений |
|  |  | Несоблюдение периодичности сан. гигиенических минимумов | Нет нарушений |
|  |  | Случаи заболеваемости инфекционными ротовирусными инфекциями и (или) другими инфекционными заболеваниями | Не зарегистрированы |
|  |  | Своевременная подготовка к отопительному сезону: наличие приказа о комиссии о прохождении отопительного сезона, наличие необходимого запаса топлива, резервных источников электропитания, актов о готовности к отопительному сезону, соблюдение сроков исполнения плана мероприятий по подготовке к отопительному сезону | Своевременная подготовка к отопительному сезону проведена, акт о готовности к отопительному сезону 2019-2020 года присутствует |
|  |  | Отсутствие приказа о комиссии о прохождении отопительного сезона | Нет нарушений |
|  |  | Отсутствие необходимого запаса топлива | Нет нарушений |
|  |  | Отсутствие резервных источников электропитания | Резервный источник питания в наличии, введен в эксплуатацию |
|  |  | Отсутствие актов о готовности к отопительному сезону | Акт о готовности к отопительному сезону 2019-2020 года в наличии |
|  |  | Несоблюдение сроков исполнения плана мероприятий по подготовке к отопительному сезону | Нет нарушений |
| 1.3. | Оснащенность организации помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и соответвующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в организации условий проживания действующим требованиям, в том числе: установленным СанПиНам, нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям порядков предоставления социальных услуг, предоставляемых гражданам в Республике Бурятия | Нет нарушений |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | Нет нарушений |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | НОК проведен в сентябре 2018 г. - положительно |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг и мер соцподдержки | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) совершеннолетних дееспособных граждан | Совершеннолетние дееспособные граждане отсутствуют |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан на качество оказания социальных услуг и предоставления мер соцподдержки признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | Жалобы граждан отсутствуют |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Участие в грантовых программах, конкурсах, объявляемых для учреждений социального обслуживания | Участие в гранте ПАО «Сбербанк России», в гранте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Наличие социальных проектов, получивших финансирование, в результате участия в конкурсах (грантах) | Учреждением в 2019 году: 1. Получено финансирование проекта на приобретение спортивного уличного комплекса от ПАО «Сбербанк России» в размере 562,5 тыс. руб., на приобретение психологических методик для коррекции поведения у подростков, обновлена оргтехника у психолога;
2. Получен грант от Университета Южной Кореи г. Ансон в размере 100 тыс. – обновлены шкафы для одежды в младшей группе.
3. Для МЦ «Диамед» воспитанниками сшиты 150 штук эко-сумок в рамках совместного проекта с Центром занятости, Администрацией Бичурского района, ОСЗН по Бичурскому району
 |
| Соблюдение п.6 Приказа Минсоцзащиты РБ от 20.10.2014 № 1481 «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, от тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет», кроме п/п 19 данного пункта | Доступ предоставлен 100%.  |
| Обновление новостной информации на официальном сайте учреждения (не менее 24 сообщений в квартал) | Соблюдается |
| 1.11. | Эффективность образовательного и реабилитационного процессов при учреждении социального обслуживания семей и детей | Снижение доли воспитанников, находящихся в организации более 6 месяцев от общего количества воспитанников (для СРЦН, ЦСПСиД) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года | - |
| Отсутствие преступлений и правонарушений среди воспитанников учреждения | 1 преступление, 3 правонарушения |
| Отсутствие самовольных уходов воспитанников учреждений | 2 участника, 2 побега  |
| Доля воспитанников, охваченных отдыхом и оздоровлением, от общего количества воспитанников (не менее 95%) в период оздоровительной кампании | Доля воспитанников, охваченных отдыхом и оздоровлением в период оздоровительной кампании – 96 %. |
| Охват детей дополнительным образованием (факультативы, кружки, секции и другие формы дополнительного образования) в организациях, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности, не менее 85% от количества детей | Охват детей дополнительным образованием - 89%. Дети посещают различные кружки («Кройки и шитья», «Кулинария», «Клубочек», «Умелые ручки», «В гостях у Терпсихоры», «Вокал») и секции в Бичурской СОШ № 2 и Бичурской ДЮСШ (футбол, бокс, катание на коньках, баскетбол) |
| Увеличение количества переданных детей в замещающие семьи (по сравнению с предыдущим кварталом) | За 2019 год – передано 25 детей. План на 2019 год по устройству в замещающие семьи составляет 8 детей, перевыполнение плана - 312 % |
| 1.12. | Охват семей и детей нестационарными профилактическими услугами, не относящимися к социальным услугам (сопровождение) | Отсутствие детей, возвращенных из замещающих семей в учреждение | Отсутствуют |
| Охват реабилитационными услугами семей с несовершеннолетними детьми, выявленных в ходе осуществления деятельности по раннему семейному неблагополучию и профилактике социального сиротства (100%) | Не предусмотрен госзаданием |
| Доля выпускников организаций для детей-сирот, обучающихся в учреждениях профессионального образования и трудоустроенных, от общего количества выпускников, находящихся на постинтернатному сопровождении (для РГУ «ЦСПН») (не менее *40*%) | - |
| 1.13. | Соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних граждан, зашита их прав и законных интересов | Постановка воспитанников на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечение сохранности имущества воспитанников, являющихся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей | 100% Проведена работа со всеми детьми, имеющими право на жилье; 9 детей признаны нуждающимися в жилом помещении. За 1 ребенком, имеющим право, закреплено жилье, у 2 детей имеется в собственности жилье, ведется постоянный мониторинг сохранности имущества. |
| Содействие в обеспечении исполнения алиментных обязательств родителей перед воспитанниками учреждений социального обслуживания несовершеннолетних граждан | Со всеми детьми, имеющими право на получение алиментов (19 воспитанников) ведется постоянная работа по исполнению алиментных обязательств родителей совместно с РОСП по месту жительства должников, ежеквартально отслеживаются поступления алиментов на счета воспитанников. Получают алименты 7 детей (12 детей не получают в связи с неуплатой родителями алиментных обязательств) |
| Наличие нарушений по оформлению личных дел воспитанников учреждений, индивидуальных программ реабилитации, выявленных в ходе проверок | Отсутствуют  |
| Выполнение показателя по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (годовой) (для ГБУ РБ «Семья») | - |
| 1.14. | Отсутствие суицидов | Отсутствие суицидов вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях | Отсутствуют |
| 1.15. | Информационно-методическая работа | Проведение социально-значимых мероприятий с привлечением целевых групп по направлению работы Центра *(не менее 4мероприятий в месяц).*(для РГУ «ЦСПН») | - |
| 1.16. | Общественно-значимые мероприятия | Участие в общественно-значимых районных и республиканских мероприятиях | Учреждение на постоянной основе принимает участие в общественно-значимых районных и республиканских мероприятиях  |
| в том числе |
| в республиканских | Участие во Всероссийских соревнованиях по мини-футболу среди воспитанников центров помощи детям – март 2019 г., участие специалистов в Форуме приемных семей – 2019. Участие детей в Зарнице-2019. Встреча Международной делегации студентов-волонтеров из университета Ю. Кореи в Республике Бурятия, на осенние каникулы в октябре воспитанники посетили ГБУСО «Добрый», воинскую часть г. Кяхта, Краеведческий музей Обручева. В ноябре приняли участие в праздновании Дня рождения Сбербанка, презентовали поделки и экосумки, в декабре воспитанники в количестве 15 детей выезжали на Новогоднюю ёлку Главы РБ |
| в районных | Дважды принимали участие в концертах для инвалидов и престарелых, выезд с концертом в Бичурский дом для престарелых и инвалидов. Участие в праздновании Сагаалгана, Дня защитника Отечества, Дня Победы. 22 декабря 2019 г. В преддверие Нового года Христианская церковь пригласила воспитанников Бичурского центра на театрализованное представление «Снежная Королева», в котором главную роль Кая великолепно исполнил один из наших воспитанников. Детей поразили декорации, костюмы и профессиональное мастерство артистов. Дети с интересом и восторгом смотрели представление переживали за Кая.По окончанию спектакля дети общались с артистами, делились своими впечатлениями об представлении и каждый воспитанник получил сладкий подарок.Воспитанники ГБУСО в преддверие нового года подготовили концертную программу. С новогодними номерами отправились в гости в АУСО «Бичурский дом - ветеранов для престарелых и инвалидов», для поздравления бабушек и дедушек с наступающим новым годом, пожелать им крепкого здоров, зарядить положительными эмоциями на весь следующий год и вручить сувениры, сделанные своими руками, символ наступающего года «Мышка!». 9 ноября 2019 года в ГБУСО «Бичурский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» состоялся день открытых дверей и праздничный концерт, посвященный Дню Матери. Основная цель данного мероприятия заключалась в том, чтобы  познакомить потенциальных мам и пап, желающих принять в свою семью детей, с деятельностью Центра и его воспитанниками в возрасте от  3 до 18  лет. Также гости мероприятия  могли, ознакомится с условиями проживания мальчиков и девочек в Центре, получить консультации специалистов по интересующим вопросам.20 ноября отмечается Всемирный день правовой помощи! Всемирный день ребенка задумывался не просто как праздник, но и как день, который помог бы обратить внимание общественности на проблемы детей во всем мире, а также на взаимопонимание между миром детей и миром взрослых. В настоящее время Всемирный день ребенка празднуется в 145 государствах всего земного шара. Праздник посвящен деятельности, направленной на обеспечение благополучия детей во всем мире. В связи с этим праздником работники отдела ЗАГС по Бичурскому району и сотрудники ФКУ УИИ УФСИН РБ по Бичурскому району провели беседы с воспитанниками Центра, рассказав, о  правах при обращении в органы ЗАГС, и о наказаниях не связанных с лишением свободы. В конце бесед воспитанники задали интересующие их вопросы, на которые им с удовольствием ответили! |
| 1.17. | Своевременность предоставления информации, отчетов | Отсутствие нарушений сроков предоставления запрашиваемой информации, отчетов, относящихся к основной деятельности учреждения  | Нарушения сроков предоставляемой информации отсутствуют. |
| Отсутствие замечаний к оформлению документов, относящихся к основной деятельности учреждения | Отсутствуют |
| 1.18. | Полнота нормативно-правовой базы и ее соответствие действующему законодательству | Наличие локальных нормативных правовых документов и их соответствие действующему законодательству | Соответствуют  |
| в том числе |
| Устава | Соответствуют  |
| Правил внутреннего распорядка | Соответствуют  |
| Положения об оплате труда, Положения о премировании работников | Соответствуют  |
| 1.20. | Благоустройство территории организации | В летний период – озеленение более 50% от общей площади участка, обеспечение ухоженности прилегающей территории. В зимний период – отсутствие наледи на территории, обеспечение ухоженности прилегающей территории | Обеспечение ухоженности прилегающей территории соблюдается, территория убирается ежедневно. В летний период проводятся мероприятия по озеленению территории, в зимний период ведется контроль и уборка от наледи |
| Наличие спортивных и игровых площадок (летних и зимних), песочницы, скамеек, столов для игр, качелей, беседок, цветочных клумб, грядок и т.д. для организации социального обслуживания несовершеннолетних граждан | На территории учреждения имеются две игровые площадки, высажено 18 клумб для цветов, две беседки, качели, 5 скамеек. На территории оборудована универсальная спортивная площадка, оборудован уличный комплекс тренажеров, для младших – построен детский игровой комплекс-городок. В учреждении оборудован музыкальный зал для занятий, спортивный многофункциональный комплекс, спортивные тренажеры для занятий спортом. |
| **II. Финансово- экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)** |
| 2.1. | Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | Сроки соблюдаются |
| Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | Нарушения сроков не установлены |
| 2.2. | Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания: эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение отчетного периода | Отсутствуют  |
| Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода | Отсутствуют |
| Своевременная уплата страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование | Сроки соблюдаются |
| Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода | Отсутствуют |
| **III. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами** |
| 3.1. | Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги | Доля укомплектованности, составляющая 100 % | 100 % |
| Доля укомплектованности, составляющая менее 75 % | - |
| 3.2. | Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | Повышение квалификации работников в соответствии с планом учреждения, но не менее, чем 30% от общей численности работников в год («дорожная карта»). | Сотрудники учреждения повышали квалификацию в конференциях, вебинарах, в декабре запланированы курсы для младшего персонала. Сроки соблюдения повышения квалификации соблюдены |
| 3.3. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой» (далее – индикатор заработной платы) | Соблюдение учреждением, расположенным в Баргузинском, Курумканском, Окинском районах – индикатора заработной платы, увеличенного на 1,2, соблюдение учреждением, расположенным в Баунтовском, Муйском, Северобайкальском районах, г. Северобайкальск – индикатора заработной платы, увеличенного на 1.47; соблюдение учреждением, расположенным в г. Улан-Удэ – индикатора заработной платы | Соблюдаются |
| 3.4. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдаются |
| 3.5. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательною персонала учреждения | Соблюдаются |
| 3.6. | Соблюдение трудового законодательства и иных НПА, содержащих нормы трудового права | Наличие фактов нарушений трудового законодательства | Отсутствуют  |
| 3.7. | Соблюдение действующего законодательства | Наличие вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании незаконными решений или действий (бездействий) учреждения или ее должностного лица | Отсутствуют |
|  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (расшифровка подписи) |